

Chick-fil-A, Inc. Privacy Policy

Política de privacidad de Chick-fil-A, Inc.

Efectivo a partir del 1 de enero de 2020

Ver nuestro enlace de Política de privacidad anterior

Chick-fil-A, Inc. y sus afiliadas, subsidiarias y entidades relacionadas como CFA Properties, Inc., CFA Servco, Inc. y Chick-fil-A Canada ULC (colectivamente, "Chick-fil-A", "nosotros", "nos" o "nuestro") te ofrecemos productos y servicios ("Servicios"), incluidos servicios en línea como nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otras herramientas como servicios de Wi-Fi en tu Restaurante Chick-fil-A favorito ("Servicios en línea") y servicios fuera de línea a través de interacciones en persona. Esta política de privacidad ("Política de privacidad") describe nuestras prácticas de información asociadas con los Servicios.

Nos encantaría que supieras cómo recopilamos información sobre ti y cómo usamos esa información para hacer que tu experiencia Chick-fil-A sea más notable en los mundos en línea y fuera de línea. Por lo tanto, esta Política de privacidad describe los tipos de información personal que recopilamos sobre ti y cómo procesamos la información personal. Hemos intentado que esta Política de privacidad sea clara y fácil de navegar, pero si no comprendes algo, no dudes en comunicarte. Puedes comunicarte con nosotros como se describe en la sección "Contáctanos".

Ten en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a ninguna filial, subsidiaria o entidad relacionada de Chick-fil-A, Inc. que mantenga su propia política de privacidad. Además, esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de ningún operador franquiciado o licenciatario porque los restaurantes Chick-fil-A son propiedad y están operados por operadores franquiciados y licenciatarios que son terceros independientes. Consulta la sección "Servicios en línea para operadores de franquicias y licenciatarios" para obtener más información.

Actualizamos esta política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando, y la Política de privacidad actualizada se aplica a ti después de la fecha de vigencia indicada en la Política de privacidad revisada. Vuelve a esta página de vez en cuando para comprobar si se ha actualizado. También puedes comunicarte con nosotros como se describe en la sección "Contáctanos" para recibir una copia de la Política de privacidad actual. Si nuestras prácticas de información cambian,

publicaremos una política actualizada en nuestro sitio web. Si cambiamos la política de una manera material, te proporcionaremos un aviso apropiado, como publicar un aviso destacado en nuestro sitio web o enviarte un correo electrónico si nos proporcionaste tu correo electrónico.

1. Información que nos proporcionaste

Recopilamos la información que nos proporcionaste. Por ejemplo, puedes proporcionarnos información cuando:

(a) Te registras en nuestros programas de fidelización, eventos o comunicaciones.

Durante el proceso de inscripción o registro o cuando te comuniquemos con nosotros, puedes proporcionar información como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de teléfono móvil, fecha de nacimiento y / o edad.

(b) Participas en promociones o respondes a encuestas y solicitudes de comentarios.

Puedes proporcionarnos información sobre usted, su hogar y / u otros atributos personales a través de promociones, encuestas y comentarios. Esta información puede incluir tu nombre, información de contacto y cualquier información que proporciones en tus respuestas a la encuesta o en el contenido de tus comentarios. Podemos utilizar esta información para administrar tu participación en la promoción o encuesta y para responder a tus comentarios, así como para el análisis, ya sea de forma agregada o identificable.

(c) Solicitas o compras nuestros productos o servicios.

Puedes proporcionarnos tu información financiera (o podemos procesar tu información financiera en nombre de nuestros Operadores Franquiciados y Licenciarios), como números de tarjetas de crédito y débito, fecha de vencimiento y CVV, así como la dirección postal a través de pedidos, compras u otros servicios de pago.

(d) Compartes historias, contenido o sugerencias, o envías solicitudes de información.

Recopilamos información cuando compartes historias, contenido, sugerencias u otros comentarios, o envías solicitudes de información de nuestra parte. Esto incluye la información que compartes cuando accedes o interactúas con páginas o cuentas de Chick-fil-A en cualquier plataforma de redes sociales de terceros, como Facebook, Twitter o Instagram.

El contenido que compartes en nuestros Servicios en línea o páginas de redes sociales (por ejemplo, historias, comentarios, blogs, publicaciones, etc.) puede incluir información personal. Tú eres responsable de todas las acciones que resulten de cualquier información que publiques en nuestros Servicios en línea o páginas de redes sociales. Recuerda que cualquier información que publiques en las páginas de las redes sociales puede estar disponible públicamente, no está sujeta a esta Política de privacidad y Chick-fil-A no es responsable de los resultados de dichas publicaciones.

2. Información que recopilamos automáticamente o de otros.

Obtenemos cierta información automáticamente, por ejemplo, cuando tú

(a) Accedes o utilizas los Servicios en línea

Datos de tráfico. Nuestros Servicios en línea rastrean y recopilan automáticamente tu dirección IP, servidor de dominio, tipo de computadora o dispositivo y tipo de navegador web. Esto nos ayuda a personalizar tu experiencia en línea y asiste con nuestro marketing. Utilizamos esta información para mejorar nuestra experiencia en línea y hacerla más relevante para ti. Por ejemplo, podemos mostrarte elementos del menú para la hora correcta del día en tu ubicación.

Cookies. También utilizamos cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu computadora y permiten que los sitios web recuerden información sobre ti ("Cookies"). Puedes configurar tu navegador para que te notifique cuando recibas una cookie o para que no acepte ciertas cookies. Sin embargo, si decides no aceptar cookies de nuestros Servicios en línea, es posible que no puedas aprovechar todas las funciones disponibles. Consulta nuestra Política de cookies y publicidad basada en intereses (**Cookie and Interest-based Advertising Policy**) para conocer los tipos de cookies que usamos, cómo las usamos y tus opciones de cookies.

Contadores de visitantes. Ciertas páginas de los Servicios en línea y las páginas de las redes sociales pueden ser transparentes), que son pequeños fragmentos de código incrustados en páginas o imágenes en Internet Servicios y páginas de redes sociales ("Web Beacons"). Los contadores de balizas se pueden usar con cookies para comprender cómo interactúas con nosotros, para que podamos administrar y mejorar esas interacciones. También podemos incluir Web Beacons en los correos electrónicos que te enviamos para saber si los mensajes se han abierto, actuado o reenviado. Esto nos ayuda a mejorar los mensajes futuros y los hace más significativos para ti.

Otras tecnologías. También utilizamos otras tecnologías de seguimiento. Por ejemplo, si lo permite la ley aplicable, podemos recopilar "referencias". Una "referencia" es información que tu navegador web transmite a los servidores web que se refiere a la URL desde la que accedió a los Servicios en línea. Como la mayoría de los sitios web, también podemos recopilar variables ambientales, que incluyen, entre otras cosas, el dominio desde el que accedes a Internet, la hora a la que accediste a los Servicios en línea o las páginas de redes sociales, el tipo de navegadores web y el sistema operativo o plataforma utilizada. , la dirección de Internet del sitio web que dejaste para visitar los Servicios en línea o las páginas de redes sociales, los nombres de las páginas web que visitaste y la dirección de Internet del sitio web que visitaste a continuación. Utilizamos estas tecnologías con fines de marketing y para mejorar tu experiencia con nuestros Servicios en línea.

La información recopilada automáticamente puede combinarse con otra información personal que tengamos sobre ti para que podamos mejorar y personalizar los Servicios en línea y nuestras comunicaciones y promociones. Cuando sabemos cómo interactúas con nuestros Servicios en línea, podemos brindarte un mejor servicio.

En pocas palabras, los siguientes son ejemplos de información que recopilamos con estas tecnologías automatizadas:

- tu dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo;

- el dispositivo móvil que usas y tus identificadores de dispositivo únicos temporales o persistentes (a veces llamados "UDID")
- páginas que ves dentro de los Servicios en línea;
- sitios web que visitaste antes de acceder a los Servicios en línea;
- historial de visualización de videos de los videos que ves en los Servicios en línea;
- correos electrónicos nuestros que tú abres y / o reenvías; y / o
- ofertas o enlaces nuestros a los que te conectas.

También utilizamos herramientas y servicios de análisis de datos de terceros. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("Google"), para determinados Servicios en línea. Google Analytics recopila información como la frecuencia con la que accedes a los Servicios en línea, las páginas a las que accedes y los otros sitios o servicios que utilizaste anteriormente. Usamos la información proporcionada por Google Analytics para mejorar nuestros Servicios en línea y brindarte un mejor servicio. Para obtener más información sobre cómo Google recopila, usa y comparte tu información, visita: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Google nos dice que Google te brinda más opciones sobre cómo Google Analytics recopila tu información al ofrecerte un complemento de exclusión voluntaria del navegador que se puede encontrar en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Según Google, este complemento evita que Google Analytics comparta información sobre la actividad de las visitas.

(b) Utiliza dispositivos habilitados para la ubicación, como un teléfono móvil, para acceder a los Servicios basados en la ubicación.

Si utilizas cualquiera de los servicios basados en la ubicación, como "Buscar un restaurante" en nuestros Servicios en línea o desde dispositivos con ubicación habilitada como tu teléfono móvil, con tu consentimiento cuando sea necesario, podemos recopilar, usar y compartir datos de ubicación, incluidos la ubicación geográfica en tiempo real de tu dispositivo. Usamos los datos de ubicación para proporcionar Servicios como el cumplimiento de pedidos móviles y para mejorar los Servicios basados en la ubicación. Podemos compartir tus datos de ubicación con proveedores de servicios externos que nos ayuden a proporcionar los Servicios, como identificar restaurantes cercanos, sacar a la luz ofertas de mercado disponibles y estimar el tiempo de recogida o entrega de pedidos móviles. Puedes limitar el acceso a tus datos de ubicación ajustando los permisos en tu dispositivo. Si nos otorgas permiso, podemos recopilar información de ubicación cuando la aplicación se está ejecutando en primer plano o en segundo plano.

(c) Solicitar o comprar nuestros productos o servicios.

También recopilamos información, a través de nuestros socios comerciales, relacionada con sus compras de nosotros y nuestros Operadores Franquiciados y Licenciarios para procesar sus transacciones y realizar investigaciones y análisis de marketing, como el código de autorización de la transacción, el método de pago, la fecha y la hora de la transacción, los artículos comprados y el precio de compra.

(d) Utilizar plataformas de redes sociales u otros servicios de terceros conectados

Los Servicios en línea y nuestras comunicaciones pueden contener enlaces a otros sitios web de terceros, incluidas plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter o Instagram (en conjunto, "Sitios vinculados"). No somos responsables de las prácticas de privacidad, las políticas o el contenido de los Sitios vinculados, incluso si seguiste un vínculo con ellos desde los Servicios en línea o nuestras comunicaciones. Esta Política de privacidad no se aplica a ningún sitio vinculado. Te recomendamos que leas y comprendas las políticas de privacidad de cualquier sitio vinculado que visitaste.

Podemos obtener información sobre ti de los sitios vinculados. Por ejemplo, cuando vinculas tu cuenta o interactúas con los Servicios en línea a través de Sitios vinculados, como sitios de redes sociales de terceros, es posible que nos permita tener acceso continuo a cierta información almacenada en esos Sitios vinculados según lo descrito por los vinculados. Sitios (por ejemplo, tu perfil público, foto de perfil, lista de amigos). Es posible que recibamos cierta información sobre ti que se almacena en sitios vinculados si otros usuarios de esos sitios nos dan acceso a sus perfiles y tú eres uno de sus amigos o conexiones, dependiendo de tu configuración en esos sitios vinculados. La información a la que tenemos acceso desde sitios vinculados varía y está controlada por tu configuración de privacidad en ese sitio web y por tu consentimiento.

También obtenemos cierta información personal de otros, por ejemplo:

(e) Tus amigos y familiares. Podemos obtener información adicional sobre ti cuando alguien, como un amigo o familiar, nos proporciona su información como parte de un programa de recomendación de un amigo u otro programa de recomendación.

Si te ofrecemos la posibilidad de compartir información con un amigo o familiar a través del correo electrónico u otros medios, confiamos en ti para asegurarnos de que sólo compartas información con personas con las que tengas una relación personal o familiar y que deseen recibir la comunicación. Usaremos la información de contacto que proporcionas para comunicarnos con tu amigo o familiar en tu nombre.

(f) Operadores y Licenciarios Franquiciados. Procesamos información sobre ti de nuestros Operadores Franquiciados y Licenciarios cuando les brindamos ciertos servicios. Podemos acceder y procesar información personal para proporcionar estos servicios, por ejemplo, para procesar tu pago y administrar pedidos móviles y otros servicios, como el cumplimiento de pedidos de servicios de entrega de terceros en nombre de Operadores y Licenciarios Franquiciados o bajo tu dirección. Para obtener más información, consulte la sección "Servicios en línea para operadores de franquicias y licenciarios".

3. Cómo usamos tu información

Usamos la información que recopilamos, por sí sola y combinada con otra información que recopilamos sobre ti, para los siguientes propósitos:

(a) Proporcionarte nuestros productos o servicios

Usamos tu información para procesar tus pedidos y pagos, incluso en nombre de los Operadores Franquiciados y Licenciarios.

(b) Comunicarse contigo

Usamos su información para comunicarnos contigo con respecto a nuestros restaurantes, productos, servicios, eventos, promociones y otras ofertas y responder a tus consultas, comentarios, historias o publicaciones. Puedes darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento. Consulta la sección "Preferencias de comunicación" para obtener más información.

(c) Personalizar y mejorar tu experiencia

Usamos su información para adaptar nuestros productos, servicios, promociones, comunicaciones y los Servicios para que sean más útiles y relevantes para ti, por ejemplo, mediante publicidad dirigida y personalización de mensajes.

(d) Crear y administrar tus cuentas con nosotros

Usamos tu información para crear y administrar tus cuentas (por ejemplo, CFA One, registro para eventos, pedidos en línea, pagos móviles, concursos, promociones, etc.) y administrar tu participación en nuestros programas, eventos y otras ofertas.

(e) Conociendo a nuestros clientes

Tu información nos ayuda a comprender tus preferencias y brindar apoyo relacionado con nuestras ofertas de productos y servicios y nuestros esfuerzos de marketing. Por ejemplo, podemos utilizar tu información para:

- desarrollar nuestros productos, servicios, promociones y otras ofertas;
- mejorar nuestros Servicios; y
- realizar investigaciones y análisis.

(f) Marketing y publicidad relevante

Promocionamos nuestros productos y servicios y nuestro objetivo es proporcionar anuncios personalizados para ti y otros. Podemos anunciar nuestros productos y servicios en sitios web de terceros o servicios en línea. Consulta nuestra Política de publicidad basada en intereses y cookies [enlace] para obtener más información sobre nuestros socios de marketing y publicidad de terceros y cómo puedes optar por no recibir publicidad dirigida proporcionada por los miembros de Digital Advertising Alliance ("DAA"), la Alianza de Publicidad Digital de Canadá ("DAAC") o la Iniciativa de Publicidad en Red ("NAI").

(g) Detección de fraudes, seguridad y aplicación legal

Usamos tu información para proteger la seguridad e integridad de nuestro negocio y los Servicios y para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones.

Podemos combinar tu información con otra información que hayamos obtenido de terceros de acuerdo con la ley aplicable.

4. Cómo compartimos la información

Para realizar nuestros Servicios, podemos compartir tu información con terceros según sea necesario para completar tu pedido, proporcionar nuestros productos y servicios, para los fines descritos en la sección "Cómo usamos tu información", o con tu consentimiento. Por ejemplo, podemos compartir tu información con los siguientes tipos de terceros:

(a) Dentro de Chick-fil-A, con nuestras afiliados y Operadores y Licenciarios Franquiciados. Compartimos información personal dentro de Chick-fil-A, Inc. y con nuestros afiliados y operadores de franquicia y licenciarios para proporcionar nuestros productos, servicios, promociones y otros servicios y para nuestros fines de marketing, de acuerdo con la ley

aplicable. También podemos compartir información personal con nuestros afiliados y operadores de franquicia y licenciatarios si tú lo solicitas.

(b) Proveedores de servicios

Compartimos información personal con proveedores de servicios de terceros que brindan una variedad de servicios en nuestro nombre, que incluyen, entre otros, el desarrollo, mantenimiento y soporte de los Servicios y las páginas de redes sociales, procesamiento de pagos, pedidos de aplicaciones móviles y en línea, la distribución de mensajes de correo electrónico y móviles, promociones, servicios de publicidad e investigación y análisis de marketing. Nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción en la que resides. Consulta la sección "Transferencia fuera de su jurisdicción" para obtener más información.

También podemos compartir la información personal que recopilamos con nuestros proveedores y socios de análisis para desarrollar análisis agregados e inteligencia comercial para nuestros fines publicitarios y de marketing. Por ejemplo, utilizamos información personal para crear audiencias personalizadas y medir el éxito de las promociones.

(c) Otras divulgaciones

Además, podemos compartir información personal con otras entidades para fines adicionales. Por ejemplo, podemos compartir información personal como parte de una venta, fusión o cambio de control, o como preparación para estos eventos corporativos. Una entidad que nos compra o parte de nuestro negocio puede continuar usando tus datos de acuerdo con la Política de privacidad, a menos que solicite lo contrario.

También podemos compartir información personal según sea necesario para proteger la seguridad, la propiedad u otros derechos de Chick-fil-A, Inc. y nuestras afiliadas, operadores de franquicias y licenciatarios, y sus respectivos empleados, clientes, visitantes, usuarios o cualquier otra persona o entidad; para cumplir con la ley, una orden judicial u otro proceso legal (que puede incluir el acceso de los tribunales, las autoridades policiales o gubernamentales en los EE. UU. u otras jurisdicciones), o en relación con una investigación legal; para hacer cumplir los términos y condiciones aplicables y otros acuerdos; según lo requiera o permita la ley aplicable; o de acuerdo con tu consentimiento.

No vendemos su información personal a terceros con fines de marketing.

5. Acceso a la información y sus opciones

Te brindamos la oportunidad de acceder, actualizar o eliminar cierta información y de optar por que tu información no se use o divulgue para ciertos fines. Por ejemplo, puedes ejercer tus opciones de la siguiente manera. Ten en cuenta que, si no nos permites recopilar y utilizar tu información personal, es posible que no podamos entregarte determinados productos, servicios, promociones y ofertas.

(a) Información de la cuenta

Puedes corregir o actualizar la información personal que nos has proporcionado en cualquier momento accediendo a tu cuenta en línea o poniéndote en contacto con nosotros mediante uno de los métodos enumerados en la sección "Contáctanos".

(b) Preferencias de comunicación

Puedes cambiar tus opciones de suscripciones, cómo podemos enviarte ciertas comunicaciones (por ejemplo, notificación de Chick-fil-A One y otras comunicaciones electrónicas) y si deseas recibir promociones y otras ofertas de nuestra parte. Puede ejercer tus opciones siguiendo las instrucciones disponibles en los Servicios en línea o en las comunicaciones que se te envíen. Por ejemplo, para cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones por correo electrónico, sigue las instrucciones para cancelar la suscripción que se encuentran en cada uno de nuestros mensajes de correo electrónico. Ten en cuenta que podemos continuar enviándote mensajes transaccionales o relacionados con la cuenta.

También puedes recibir comunicaciones de nuestros Operadores Franquiados y Licenciarios. Para optar por no recibir estas comunicaciones, consulta las instrucciones para cancelar la suscripción contenidas en esas comunicaciones.

Debido a que planificamos nuestras comunicaciones con anticipación, tu solicitud de "cancelación de suscripción" puede demorar entre 3 y 5 días hábiles en hacerse efectiva. Si continúas recibiendo nuestras comunicaciones después de enviar una solicitud de "cancelación de suscripción", háznoslo saber poniéndote en contacto con nosotros mediante uno de los métodos enumerados en la sección "Contáctanos" para que podamos investigar la situación.

(c) Derecho a acceder, actualizar y corregir tu información

Puedes solicitar acceder, actualizar o corregir tu información personal comunicándote con nosotros utilizando uno de los métodos enumerados en la sección "Contáctanos". Nos esforzaremos por cumplir con tu solicitud y, como mínimo, te responderemos de acuerdo con nuestras obligaciones según la ley aplicable.

(d) Desactivación de la cuenta

Puedes cerrar tu cuenta llamando a Chick-fil-A CARES (1-866-232-2040). Ten en cuenta que es posible que no puedas cerrar tu cuenta cuando tengas un saldo restante en tu cuenta Chick-fil-A One. Comunícate con nosotros en Chick-fil-A CARES (1-866-232-2040) para que podamos brindarte más ayuda. Cuando cierras tu cuenta, es posible que conservemos parte de tu información con fines legales o comerciales internos.

6. Seguridad de la información

Buscamos mantener segura tu información personal mediante la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para ayudarnos a proteger dicha información del acceso, uso y divulgación no autorizados. Cuando recopilamos o transmitimos información confidencial, como un número de tarjeta de crédito, nos esforzamos por utilizar métodos estándar de la industria para proteger esa información. También solicitamos a nuestros proveedores de servicios externos que utilicen medidas de seguridad razonables para proteger tu información del acceso, uso y divulgación no autorizados. Sin embargo, ten en cuenta que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico de información es completamente seguro.

Seguridad del correo electrónico y cómo puede ayudar

El "phishing" es una estafa diseñada para robar tu información personal. Si recibes un correo electrónico que parece ser de nosotros solicitándote tu información personal y que sospechas que puede ser una estafa, notifícanos como se indica en la sección "Contáctanos".

7. Retención

Conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopila o procesa. También conservamos información por motivos de seguridad, cumplimiento legal y manejo de disputas y reclamos.

Cuando ves videos en los Servicios en línea, aceptas que podemos compartir tu visualización de videos u obtener información sobre tu visualización de videos de proveedores de servicios de análisis, socios publicitarios y plataformas de redes sociales durante dos años o hasta que retires tu consentimiento. Cuando lo exija la ley aplicable, obtendremos tu consentimiento antes de obtener o compartir tus datos de visualización de videos.

8. Aviso a los consumidores de California

Si tú eres un consumidor de California, las siguientes disposiciones se aplican a nuestro procesamiento de información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de estar asociado o podría estar razonablemente vinculado, directa o indirectamente, contigo o tu hogar ("California Información personal"). Para los consumidores de California, las disposiciones de este Apéndice de California prevalecen sobre cualquier disposición contradictoria en otras secciones de esta Política de privacidad.

Hemos recopilado las siguientes categorías de información personal de California en los últimos 12 meses de las fuentes que se enumeran a continuación:

(a) Identificadores, como un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares. Esta categoría de información se recopila de ti, tus dispositivos y terceros, como Sitios vinculados, tu familia y amigos, Operadores y licenciatarios de franquicias y bases de datos públicas.

(b) Información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80 (estatuto de registros de clientes de California), como nombre, dirección, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera. Esta categoría de información se recopila de ti, tus dispositivos y los operadores y titulares de licencias.

(c) Información comercial, incluidos productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo. Esta categoría de información se recopila de ti, tus dispositivos y los operadores y titulares de licencias.

(d) Internet u otra actividad de red similar, que incluye, entre otros, historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio. Esta categoría de información se recopila de ti y tus dispositivos.

(e) Datos de geolocalización, incluida la ubicación física o los movimientos. Esta categoría de información se recopila de ti y tus dispositivos.

(f) Datos sensoriales, incluida información electrónica, visual o similar. Esta categoría de información se recopila de ti y de terceros, como sitios vinculados y operadores y licenciatarios de franquicias.

(g) Inferencias, como un perfil sobre las preferencias, características y comportamiento de un consumidor, extraídas de la información que recopilamos y los conocimientos que recibimos de terceros, como nuestros socios de marketing y publicidad y proveedores de análisis de datos.

Consulte la sección "Información que nos proporcionas e información que recopilamos automáticamente o de otros" para obtener más información sobre los tipos de información que recopilamos y cómo los recopilamos.

En el contexto de las solicitudes de empleo, también recopilamos información tuya y de terceros, incluida la información de contacto comercial, como el nombre de la empresa, la dirección física y la dirección de correo electrónico, e información educativa. Consulta más información en la sección "Recopilación y uso de información personal de los solicitantes de empleo de Chick-fil-A, Inc."

Para cada una de las categorías anteriores, utilizamos la Información personal de California para una variedad de fines comerciales, tales como:

- Auditorías e informes relacionados con transacciones e interacciones particulares, incluidas las interacciones en línea, que tu puedas tener con nosotros u otros en nuestro nombre;
- Detectar y proteger frente a incidentes de seguridad y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguirlas;
- Depuración para identificar y reparar errores en nuestros sistemas;
- Uso transitorio a corto plazo, incluida la personalización contextual de los anuncios;
- Proporcionar servicios en nuestro nombre o en nombre de otro, incluido el mantenimiento o el servicio de cuentas, la prestación de servicio al cliente, el cumplimiento de transacciones, la verificación de la información de identidad, el procesamiento de pagos y otros servicios;
- Realizar investigaciones internas para desarrollar y demostrar tecnología;
- Realizar actividades para verificar, mejorar y mantener la calidad o seguridad de los servicios o dispositivos que podemos poseer, controlar o proporcionar; y
- Otros fines comerciales descritos en la sección "Cómo usamos su información".

También podemos utilizar la información que recopilamos para nuestros propios fines operativos o para otros de nuestros proveedores de servicios, fines para los que le proporcionamos un aviso adicional o para fines compatibles con el contexto en el que se recopiló la Información personal de California.

En los últimos 12 meses, hemos divulgado información personal de California para nuestros fines comerciales. Para obtener más información sobre las categorías de terceros con los que compartimos dicha información, consulte la sección "Cómo compartimos su información".

No vendemos y, en los últimos 12 meses, no hemos vendido, Información personal de California.

Tus derechos de privacidad en California

Si eres un consumidor de California, tienes ciertos derechos relacionados con tu información personal de California, que incluyen:

- El derecho a solicitar que te revelemos:
 - o las piezas específicas de Información personal de California que hemos recopilado;
 - o las categorías de información personal de California que hemos recopilado sobre ti;
 - o las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal de California;
 - o nuestro propósito comercial o comercial para recopilar o vender información personal de California; y
 - o las categorías de terceros con los que compartimos información personal de California.
- El derecho a solicitar que eliminemos la Información personal de California sobre ti, la cual hemos recopilado de ti.

Puedes solicitar ejercer estos derechos mediante:

- Llamando sin cargo al 1-866-232-2040; o
- Completando nuestro formulario de solicitud de derechos disponible aquí:
<https://www.chick-fil-a.com/consumer-privacy-rights-request>.

Como lo requiere la ley aplicable, ten en cuenta que tomaremos medidas para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso a la información o actuar en tu solicitud para ejercer tus derechos. Es posible que te solicitemos proporcionarnos tu dirección de correo electrónico para verificar tu identidad en respuesta a solicitudes de ejercicio del tipo anterior. Por lo tanto, necesitarás acceder a tu cuenta de correo electrónico para recibir nuestras comunicaciones necesarias para procesar tu solicitud. Asegúrate de revisar tu bandeja de entrada de spam para asegurarte de que estas comunicaciones importantes no se pierdan. Podemos limitar nuestra respuesta a tu ejercicio de los derechos anteriores según lo permita la ley aplicable.

No podemos discriminarte por el ejercicio de cualquiera de los derechos anteriores o cualquier otro derecho, sujeto a los derechos y obligaciones bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California, incluyendo:

- Negar bienes o servicios;
- Cobrar diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos, programas de lealtad u otros beneficios o imposición de sanciones;
- Brindar un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o
- Sugerir que recibirás un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Sin embargo, podemos ofrecerte ciertos incentivos financieros permitidos por la ley que pueden resultar en diferentes precios, tarifas o niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero permitido que ofrezcamos se relacionará razonablemente con el valor de tu información personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos materiales del programa. La participación en un programa de incentivos financieros requiere tu consentimiento previo, que puedes revocar en cualquier momento.

Según la ley de California, puedes designar un agente autorizado para realizar una solicitud en tu nombre. Puedes hacer dicha designación proporcionando al agente un permiso por escrito para actuar en tu nombre. Requeriremos que el agente proporcione prueba de ese permiso por

escrito. Según lo permita la ley, es posible que te solicitemos que verifiques tu propia identidad en respuesta a una solicitud, incluso si eliges utilizar un agente.

Puedes comunicarte con nosotros si tienes preguntas e inquietudes acerca de nuestras políticas o prácticas de privacidad comunicándote con nosotros utilizando cualquiera de los métodos enumerados en la sección "Contáctanos".

California Do Not Track (California no rastrear)

La Sección 22575 (b) del Código de Negocios y Profesiones de California (enmendada a partir del 1 de enero de 2014) establece que los residentes de California tienen derecho a saber cómo respondemos a la configuración del navegador "No rastrear". Sin embargo, actualmente no tomamos medidas para responder a las señales de No rastrear porque aún no se ha desarrollado un estándar tecnológico uniforme.

Este apéndice específico de California se revisó y actualizó por última vez el 1 de enero de 2020.

9. Privacidad de los niños

Los Servicios en línea no están destinados a niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres o del tutor legal. No recopilamos deliberadamente información personal de usuarios de este grupo de edad. Si crees que tu hijo nos ha proporcionado información personal, comunícate con nosotros a través del correo electrónico que figura en la sección "Contáctanos" y trabajaremos para eliminarla.

10. Transferencias de información personal fuera de tu jurisdicción

Ten en cuenta que tu información personal será transferida, almacenada o procesada por nosotros, nuestras afiliados o proveedores de servicios en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y se opera nuestra base de datos central, u otras jurisdicciones donde se encuentran nuestros proveedores de servicios para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

11. Contáctanos

Si tienes alguna pregunta o queja sobre esta Política de privacidad o sobre cómo nosotros, nuestras afiliados o proveedores de servicios recopilamos, usamos o divulgamos tu información personal, comunícate con nosotros utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

Enviándonos un correo electrónico a privacy@chick-fil-a.com,

Enviándonos un correo a la siguiente dirección:

Chick-fil-A, Inc.

5200 Buffington Road,

Atlanta, Georgia 30349-2998

A la atención de: Equipo de privacidad

Visitando el sitio web en <<http://www.chick-fil-a.com/Connect/Contact-Us-CARES>>

Llámanos al 1-866-CFA-2040 o al 1-866-232-2040.

Por favor, consulta a continuación para obtener información adicional importante:

El sistema de franquicias de Chick-fil-A

El sistema de franquicias Chick-fil-A es una red de restaurantes compuesta por negocios de restaurantes Chick-fil-A con licencia y operados por la compañía. Esto significa que los franquiciados de Chick-fil-A ("Operadores de franquicia" u "Operadores") poseen y operan sus propios negocios de franquicia individuales y pueden hacer ciertas cosas de manera diferente a nosotros. Los Operadores Franquiciados y los licenciarios de Chick-fil-A ("Licenciarios") son terceros independientes, y esta Política de Privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de ningún Operador Franquiciado o Licenciario. Consulta la sección "Servicios en línea para operadores de franquicias y licenciarios" para obtener más información.

Servicios en línea para operadores de franquicias y licenciarios

Los Operadores Franquiciados y Licenciarios de Chick-fil-A son terceros independientes y pueden poseer, operar y mantener una página de redes sociales u otro servicio en línea o canal de comunicación ("Operador Franquiciado o Licenciario Servicios en Línea"). Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de ningún operador o licenciario con franquicia. Las preguntas o inquietudes relacionadas con cualquier Operador de franquicia o Servicios en línea con licencia deben dirigirse al Operador de franquicia o Licenciario correspondiente.

Podemos permitir que un operador de franquicia o licenciario se vincule a los Servicios en línea. Chick-fil-A, sin embargo, no es responsable de ningún Operador de franquicia o Servicios en línea del licenciario, incluso si está vinculado a nuestros Servicios en línea, o de las prácticas de privacidad y conducta en línea de cualquier Operador de franquicia o Licenciario.

Posibles operadores de franquicias de Chick-fil-A

Si completas una solicitud para una oportunidad de franquicia con Recopilación y uso de información personal de Chick-fil-A, Inc. o Chick-fil-A Canada ULC, o expresas interés o solicitas información sobre oportunidades de franquicia, recopilamos información personal que proporcionas en relación con tu solicitud de información y / o para evaluar tu solicitud para una oportunidad comercial de franquicia de restaurantes. También podemos recopilar información personal sobre ti de terceros para complementar, actualizar o verificar tu información, y / o para procesar tu solicitud para ser considerada como Operador Franquiciado. La ley aplicable puede requerir que autorices a un tercero a compartir tu información personal con nosotros antes de que podamos adquirirla. No proporcionar la información solicitada puede afectar negativamente la consideración de tu solicitud para convertirte en un operador de franquicia.

Al expresar interés en convertirte y / o solicitar convertirte en Operador de franquicia, tú das tu consentimiento para que recopilemos, usemos y divulguemos tu información personal de esta manera, en la medida en que lo permita la ley aplicable.

Recopilación y uso de información personal de solicitantes de empleo de Chick-fil-A, Inc.

Si completas una solicitud de empleo con Chick-fil-A, Inc., o solicitas información sobre dichas oportunidades, podemos recopilar la información personal que proporcionas (como la información contenida en un currículum vitae o carta de presentación) en relación con tu solicitud de información y / o para evaluar tu solicitud de empleo con Chick-fil-A, Inc. También podemos recopilar información personal sobre ti de terceros para complementar, actualizar o verificar tu información, y / o para procesar tu solicitud para su consideración como un empleado de Chick-fil-A, Inc. La ley aplicable puede requerir que autorices a un tercero a compartir tu información personal con nosotros antes de que podamos adquirirla. No proporcionar la información solicitada puede afectar negativamente la consideración de tu solicitud de empleo. Al solicitar convertirse en empleado de Chick-fil-A, Inc., tú das tu consentimiento para que recopilemos, usemos y divulguemos tu información personal como se describe anteriormente, en la medida en que lo permita la ley aplicable.